

**РОСТ КОМПЕТЕНТНОСТИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ С ПОМОЩЬЮ
АВТОМАТИЗАЦИИ
КОНКУРЕНТНОЙ РАЗВЕДКИ**

ОПИСАНИЕ КЕЙСА

**Разработано на платформе
PolyAnalyst™**

ПРЕДЫСТОРИЯ

Во все времена успешные компании уделяли немалую долю своего внимания и средств изучению конкурентной среды. Конкурентная разведка (КР) это действенный инструмент, позволяющий им отслеживать важные события рыночных оппонентов, партнеров, поставщиков и всей отрасли в целом. Постоянное наблюдение за новыми тенденциями развития рынка и появления инновационных технологий предоставляет уникальные возможности для расширения товарного ассортимента компании, разработки уникальных бизнес-стратегий и завоевания большей доли рынка. Руководство одной из ведущих компаний, специализирующихся на разработке медицинских технологий и оборудования, приняло решение внедрить новый высокоэффективный способ мониторинга рыночных и технологических тенденций, отслеживания ключевых маневров конкурентов и определения потенциально интересных для приобретения активов. Компания планировала использовать данные, полученные с помощью решения автоматизированной КР, для увеличения собственной доли рынка и роста годовой выручки.

ПРОБЛЕМА

Преобладающая часть целевой информации, изыскиваемой в процессе КР, размещается в общедоступных источниках: статьи, новостные ленты, веб-сайты, патенты, информационные материалы конференций и пресс-релизы. Анализируя такие текстовые документы, становится возможным почерпнуть бесценную для бизнеса информацию о деятельности конкурентов, тенденциях рынка и развивающихся технологиях. Но при этом, данный процесс требует сложного анализа фактов и отношений, а потому большинству компаний для решений подобных задач приходилось нанимать в штат профессиональных аналитиков.

Однако, быстрый рост объемов данных, требуемых к обработке, сделал ручной анализ документов чрезвычайно дорогостоящим и трудоемким процессом. Что не удивительно, так как люди за рабочий период времени были способны обрабатывать лишь ограниченное количество документов, при этом, они быстро уставали, и как следствие, начинали часто допускать ошибки. Все сильнее напрашивался вывод, что для разумно-допустимого числа нанятых компанией аналитиков становилось невозможным каждый день вручную прочитывать и анализировать тысячи информационных материалов.

С целью увеличения объемов и точности анализа данных о конкурентной среде, а также для сокращения величины затрачиваемого времени и средств, компания начала рассматривать идею о внедрении автоматизированного решения КР, способного выбирать из открытых источников всю необходимую информацию, извлекать и систематизировать факты о ключевых игроках рынка и новых технологиях в сфере медицинского оборудования, полученные результаты анализа обобщать и представлять в виде простых для пользовательского понимания графических отчетов.

РЕШЕНИЕ

Компания направила в Мегапьютер Интеллидженс запрос на разработку масштабируемого решения, автоматизирующее процесс КР. Оно должно было поддерживать возможность быстрой обработки нескольких тысяч статей и представлять целевые результаты анализа состояния отрасли в режиме реального времени. По запросу было создано автоматизированное решение КР, использующее возможности глубокого лингвистического анализа платформы PolyAnalyst™- принадлежащей Мегапьютер Интеллидженс собственной системы анализа текста и данных. Представленное решение анализирует документы из множества различных источников, от самых популярных новостных агентств,

таких как Reuters, Bloomberg, Forbes и Business Wire, до более тематических журналов отраслевой медицинской направленности. Система в процессе работы извлекает и систематизирует все необходимые факты о конкурентах компании, развитии технологий, представляющих потенциальный интерес, и прочих событиях, имеющих влияние на рынок. После очистки и дедупликации необработанных данных, решение выполняет автоматическое извлечение фактов, включая отношения компаний и бизнес-операции различных типов с указанием соответствующих дат и сумм. Это позволяет отслеживать закрытие сделок о слияниях и приобретениях, договоренности о заключении партнерства, лицензионные соглашения, «дочерность» компаний, образование совместных предприятий, инвестиционные вложения и прочие виды деловой активности (рисунок 1).

СТАНДАРТНЫЕ/КОМПАНИИ/ПРИОБРЕТЕНИЯ	
Покупатель: ГК «МЕДСИ» Тип покупателя: Коммерческая организация Объект покупки: ООО «Клиника на Петроградской стороне» Тип объекта покупки: Коммерческая организация Статус сделки: Закрыта Величина сделки: 20.000.000. РУБ. Валюта: Российский рубль Уверенность: 1.00	«Крупнейшая в России сеть частных клиник «Медси» приобрела ООО «Клиника на Петроградской стороне». Стоимость сделки составила 20 млн. рублей.»

Рисунок 1. Таблица слева демонстрирует извлечение фактов из новостного сообщения, представленного выше.

Одной из задач КР является также получение важной информации о тенденциях развития отраслевых технологий, которые представляют интерес для компании. Разработанное решение позволяет выявить ключевых игроков рынка, работающих над такими технологиями, и оценить, сколько времени и денег было потрачено на их исследование и разработку. Также решение самостоятельно определяет прочие технологии, которые могут

представлять потенциальный интерес для компании. Данная информация в свою очередь расширяет видение того, какие компании могут быть интересными целями в разрезе приобретения или установления партнерских взаимоотношений. Встроенные инструменты визуализации данных (рис. 2) и карты отображения взаимосвязей между фактами и компаниями позволяют пользователям удобно просматривать и перемещаться по выпискам о действиях конкурентов, информации о развитии основных отраслевых технологий и прочим актуальным событиям рынка.

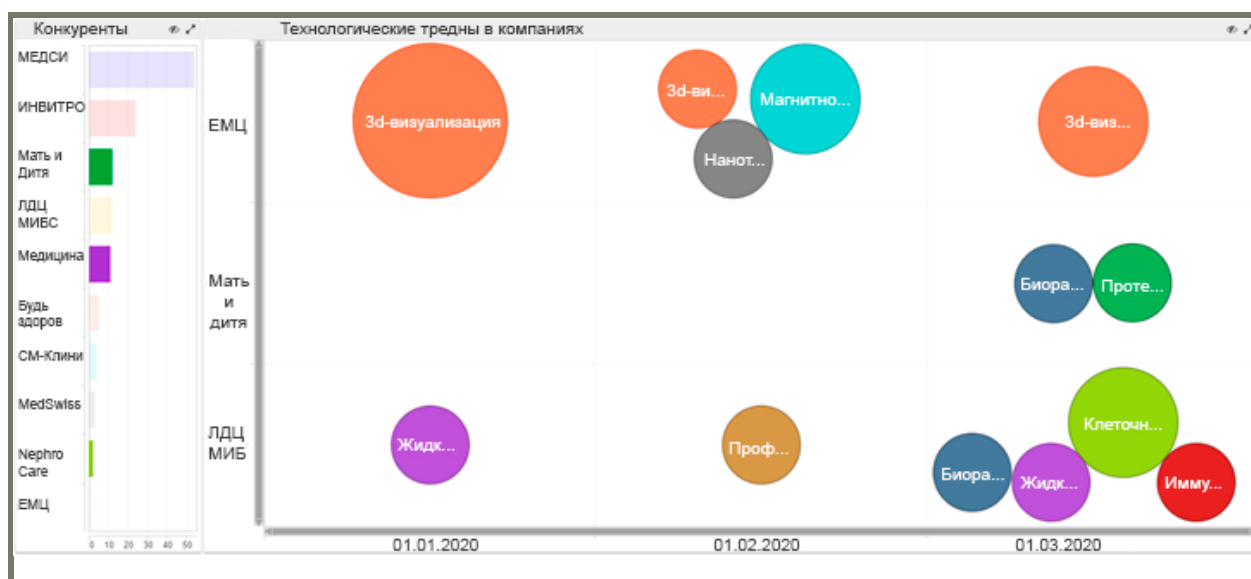


Рисунок 2. Сгенерированный системой графический отчет, демонстрирующий интерес компаний к технологическим направлениям с течением времени.

С помощью встроенной в систему функции создания отчетов аналитики могут моментально переходить к фрагментам текста, содержащим обнаруженную полезную информацию, которая для удобства автоматически подсвечивается в тексте. Результаты анализа своевременно обновляются в соответствии с заранее определенным графиком обращения к новым документам.

Решение по автоматизации КР на платформе PolyAnalyst демонстрирует настоящую программную гибкость. Оно простейшим способом настраивается под мониторинг дополнительных источников информации, промышленных отраслей и технологических направлений. Также система обладает функцией немедленного оповещения ответственных за проведение мониторинга работников о появлении новых событий, имеющих чрезвычайную важность в процессе контроля конкурентной среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Внедрение автоматизированного решения КР позволило компании своевременно и последовательно отслеживать все интересующие события, происходящие на рынке и среди конкурентных организаций, исключая при этом утомительную и существенно протяженную во времени работу, связанную с ручным извлечением полезной информации. Данное решение КР решает сразу несколько насущных проблем:



Обеспечивает своевременный анализ всех необходимых данных. В отличие от ручного процесса, строго ограничивающего объем обрабатываемых документов, автоматический анализ позволил компании своевременно извлекать полезную информацию из плотного потока всех вновь появляющихся данных.



Повышает точность и последовательность результатов. В отличие от людей-аналитиков, которые всегда субъективны, быстро устают и начинают совершать ошибки, автоматизированное решение обеспечивает высокую точность результатов и последовательно применяет заложенный алгоритм извлечения фактов ко всем обрабатываемым данным.



Облегчает прозрачность и воспроизводимость анализа. Аналитик, работающий с решением, может изучить модели извлечения фактов, определить причину любых возникающих ошибок в результатах, внести необходимые исправления и повторно применить измененную модель ко всем доступным данным.



Предоставляет наглядное резюме результатов работы с данными лицам, принимающим решения. Решение в интуитивно-понятной и интерактивной графической форме представляет результаты анализа, что позволяет лицам, ответственным за деловую составляющую и стратегию развития компании, получать ответы на насущные вопросы бизнеса всего несколькими щелчками мыши.



Обеспечивает значительную экономию. Замена работы человеческих аналитиков машинным анализом приводит к существенной экономии средств. Также, с внедрением решения автоматизированной КР приобретает дополнительную финансовую выгоду, являющаяся результатом повышения обоснованности и своевременности бизнес-решений, принятых на основе результатов работы системы.